

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 249
620131 г. Екатеринбург, ул. Заводская, 36а тел: +7/343/203-27-28, факс: +7/343/246-69-90
E-mail: mbdou249@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад № 249



А.М. Устюгова

(подпись)

Приказ № 34 от «22» января 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного
учреждения – детский сад № 249
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении МБДОУ	январь 2020	зам. зав. по ВМР	актуальная информация размещена	январь 2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствие с нормативно-правовыми актами	январь 2020	зам. зав. по ВМР	информация размещена	январь 2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	январь 2020	зам. зав. по ВМР	информация размещена	январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	январь 2020	зам. зав. по АХЧ	выполнено	январь 2020
	Совершенствовать материально-техническую базу:	до апреля 2021	зам. зав. по АХЧ		

	- оснащение детских площадок для прогулок; - приобретение и замена детской мебели; - оснащение информационно-коммуникационным оборудованием кабинетов специалистов.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести сменную кресло-коляску	сентябрь 2020	зам. зав. по АХЧ		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	сентябрь 2025	заведующий		
	Организовать обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников	апрель 2021	зам. зав. по ВМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать цикл семинаров-практикумов «Профессиональная этика работников ДОУ» по вопросам соблюдения профессионализма, компетентности, профессиональной этики	в течение 2020 года	заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать	Реализовать проект «Растем вместе» с родителями (законными представителями) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления	в течение 2020 года	зам. зав. по ВМР		

условия для готовности получателей рекомендовать организацию	здоровья детей				
	Провести комплекс совместных мероприятий «Здоровым быть здорово» с родителями (законными представителями)	в течение 2020 года	зам. зав. по ВМР		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организовать в МБДОУ платную образовательную услугу «Вечерняя группа» и другие по запросу родителей (законных представителей)	апрель 2021	заведующий		