

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 249**

---

620131 г. Екатеринбург, ул. Заводская, 36а тел: +7/343/203-27-28, факс: +7/343/246-69-90

E-mail: [mbdou249@mail.ru](mailto:mbdou249@mail.ru)



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ – детский сад № 249

А.М. Устюгова

(подпись)

Приказ № 56 от «25» марта 2020 г.

## **ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ**

**Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 249**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                       | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                          |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                             | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                         | Отметка о выполнении                  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы     |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       |
| Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне | Своевременно размещать актуальную информацию на стендах в помещении МБДОУ                                                                                                                                                   | Наличие на официальном сайте МБДОУ актуальной информации                                                                                                                                                                                                                                        | Выполнено                             |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации                                  | Своевременно размещать актуальную информацию на официальном сайте МБДОУ в соответствии с нормативно-правовыми актами                                                                                                        | Наличие на официальном сайте МБДОУ актуальной информации в соответствии с нормативно-правовыми актами                                                                                                                                                                                           | Выполнено                             |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации      | Разместить на официальном сайте МБДОУ:<br>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;<br>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году                         | На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в разделе размещены следующие материалы: Итоги независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году; План МБДОУ по устранению недостатков; Отчет о выполнении Плана; ссылка на сайт bus.gov.ru | Выполнено                             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                       |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                       |
| Улучшить условия комфортности оказания услуг                                                                        | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды                                                                                                                                                                              | В МБДОУ обеспечено наличие и доступность питьевой воды                                                                                                                                                                                                                                          | Выполнено                             |
|                                                                                                                     | Совершенствовать материально-техническую базу:<br>- оснащение детских площадок для прогулок;<br>- приобретение и замена детской мебели;<br>- оснащение информационно-коммуникационным оборудованием кабинетов специалистов. | Разработан перспективный план по совершенствованию материально-технической базы                                                                                                                                                                                                                 | Выполняется в соответствии со сроками |

| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов                                                                                               | Приобрести сменную кресло-коляску                                                                                                                               | Осуществляется изучение и подбор поставщиков кресел-колясок для инвалидов                                                                             | Выполняется в соответствии со сроками |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими                                                          | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                                                                        | Изучение информации по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Выполняется в соответствии со сроками |
|                                                                                                                                                | Организовать обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников    | Составлен график курсовой подготовки педагогических работников МБДОУ                                                                                  | Выполняется в соответствии со сроками |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>                      |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |                                       |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников                                                                      | Организовать цикл семинаров-практикумов «Профессиональная этика работников ДОУ» по вопросам соблюдения профессионализма, компетентности, профессиональной этики | Проведен семинар-практикум «Этика профессионального общения педагогов»                                                                                | Выполняется в соответствии со сроками |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                           |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                       |                                       |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Реализовать проект «Растем вместе» с родителями (законными представителями) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей               | Проведена консультация «Играйте вместе с детьми»                                                                                                      | Выполняется в соответствии со сроками |
|                                                                                                                                                | Провести комплекс совместных мероприятий «Здоровым быть здорово» с родителями (законными представителями)                                                       | Проведено совместное спортивное мероприятие, посвященное Дню защитника Отечества                                                                      | Выполняется в соответствии со сроками |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями                                                                                                   | Организовать в МБДОУ платную образовательную услугу «Вечерняя                                                                                                   | Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по запросу и                                                                              | Выполняется в соответствии со         |

|                                                                                             |                                                                 |                                               |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|
| оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | группа» и другие по запросу родителей (законных представителей) | потребности в платных образовательных услугах | сроками |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|