

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 249

А.М. Устюгова

Приказ № 70 от «28» мая 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ - детский сад № 249

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.1. Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Обновление информации на информационных стендах, по мере изменения	Январь 2020 и по мере изменения информации	Субботина И.В. заместитель заведующего по ВМР.	Проведен контроль «Актуальность и полнота информации на стендах в МБДОУ» в соответствии с оценочной	22.01.2020	

<p>1.2. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ОО</p>	<p>Информация на официальном сайте 249.tvoyasadik.ru, приведена в соответствие</p>	<p>Январь 2020 и по мере изменения информации</p>	<p>Субботина И.В. заместитель заведующего по ВМР.</p>	<p>картой Проведен контроль «Соответствие сайта МБДОУ с нормативно-правовыми актами» Информация приведена в соответствие</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>1.3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Усиление работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на сайте МБДОУ, размещение на официальном сайте:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК 2. Создание раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг». 3. Создание подразделов в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» «План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году» и «Отчет по итогам независимой 	<p>Январь 2020</p>	<p>Субботина И.В. заместитель заведующего по ВМР.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ обновлен раздел «Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности на сайте bus.gov.ru В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и итоги НОК в 2019 году по ссылке: https://249.tvoyasa</p>	<p>22.01.2020</p>

	оценки качества услуг в 2019 году» 4. Создание баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru на главной странице официального сайта МБДОУ			dik.ru/?section_id=184	
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	Январь 2020	Кинева С.Ю., заместитель заведующего по АХЧ	В МБДОУ обеспечено наличие и доступность питьевой воды	22.01.2020
	Совершенствовать материально-техническую базу: - оснащение детских площадок для прогулок; - приобретение и замена детской мебели; -оснащение информационно-коммуникационным оборудованием кабинетов специалистов.	До апреля 2021	Кинева С.Ю., заместитель заведующего по АХЧ	Разработан перспективный план по совершенствованию материально-технической базы	

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести сменную кресло-коляску	Сентябрь 2020	Кинева С.Ю., заместитель заведующего по АХЧ	Оформлен договор на приобретение кресло-коляску с магазином розничной	
---	-----------------------------------	---------------	---	---	--

				торговли «Экомедика»	
3.2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ	Сентябрь 2025	Кинева С.Ю., заместитель заведующего по АХЧ	Изучение информации по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	Организовать обучение по программам повышения квалификации «Организация инклюзивного образования» с целью повышения компетентности педагогических работников	Апрель 2021	Субботина И.В., заместитель заведующего по ВМР.	Педагогические работники прошли обучение в НОЧУ ДПО «Институт опережающего образования» на курсах повышения квалификации «Организация инклюзивного образования детей в ДОУ в рамках ФГОС	28.05.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать цикл семинаров-практикумов «Профессиональная этика работников ДОУ» по вопросам соблюдения профессионализма, компетентности, профессиональной этики	В течение 2020 года	Субботина И.В., заместитель заведующего по ВМР.	Проведен семинар-практикум «Этика профессионального общения педагогов»	30.01.2020
--	---	---------------------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Реализовать проект «Растем вместе» с родителями (законными представителями) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей	В течение 2020 года	Субботина И.В., заместитель заведующего по ВМР.	Проведена консультация «Играйте вместе с детьми»	30.01.2020
	Провести комплекс совместных мероприятий «Здоровым быть здорово» с родителями (законными представителями)	В течение 2020 года	Субботина И.В., заместитель заведующего по ВМР.	Проведено совместное спортивное мероприятие, посвященное Дню защитника Отечества	21.02.2020
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Организовать в МБДОУ платную образовательную услугу «Вечерняя группа» и другие по запросу родителей (законных представителей)	Апрель 2021	Устюгова А.М., заведующий	По итогам анкетирования родителей запросов на «Вечернюю группу» нет	28.05.2020

