

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 249

А.М. Устюгова
Приказ № 93 от «02» ноября 2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ - детский сад № 249

за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Совершенствовать материально-техническую базу: - оснащение детских площадок для прогулок; - приобретение и замена детской мебели; - оснащение информационно-коммуникационным оборудованием кабинетов специалистов.	Кинева С.Ю., заместитель заведующего АХЧ	Разработан перспективный план по совершенствованию материально-технической базы.	30.08.2020
			Частично оснащены игровым оборудованием детские площадки для прогулок. Приобретена и заменена детская мебель в группах.	30.09.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Приобрести сменную кресло-коляску.	Кинева С.Ю., заместитель заведующего по АХЧ	Пролонгирован договор на приобретение кресла-коляски с магазином розничной торговли «Экомедика» в связи с отсутствием денежных средств.	02.11.2020
3.2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка оборудования, дублирующего для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации согласно дорожной карте объекта по повышению значений показателей доступности для людей с ОВЗ.	Кинева С.Ю., заместитель заведующего по АХЧ	Изготовлена и размещена текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать цикл семинаров-практикумов «Профессиональная этика работников ДОУ» по вопросам соблюдения профессионализма, компетентности, профессиональной этики.	Субботина И.В., заместитель заведующего по ВМР.	Проведены семинары-практикумы: «Профессиональная педагогическая деятельность, общая культура и этика педагогического труда»; «Педагогическая этика».	11.09.2020 06.11.2020
--	--	---	--	------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей	Реализовать проект «Растем вместе» с родителями (законными представителями) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей.	Субботина И.В., заместитель заведующего по ВМР.	Проведены консультации «Адаптация ребенка в детском саду»; «Активный и гиперактивный ребенок»; «Компьютер – за и против».	03.09.2020 07.10.2020 13.11.2020
---	--	---	---	--

рекомендовать организацию	Провести комплекс совместных мероприятий «Здоровым быть здорово» с родителями (законными представителями).	Субботина И.В., заместитель заведующего по ВМР.	Проведены консультации «Мама, папа и я – здоровая семья»; «Как сохранить и укрепить здоровье детей».	28.10.2020 25.11.2020
5.2. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации организации	Организовать в МБДОУ платную образовательную услугу «Вечерняя группа» и другие по запросу родителей (законных представителей).	Устюгова А.М., заведующий	По итогам анкетирования родителей запросов на «Вечернюю группу» нет.	30.09.2020