

ОТЧЕТ

за I полугодие 2023 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 249

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.12.2023	Устюгова Алевтина Михайловна заведующий	Организовано сопровождение инвалидов педагогическими работниками. Приказ № 8 от 12.01.2023 г. "О назначении ответственного по сопровождению инвалидов в помещении организации".	12.01.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	01.12.2023	Устюгова Алевтина Михайловна заведующий	В образовательной организации на первом этаже вдоль стен коридора установлены поручни.	15.05.2023
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.12.2023	Устюгова Алевтина Михайловна заведующий	Организовано сопровождение инвалидов педагогическими работниками (приказ № 8 от 12.01.2023 г. "О назначении ответственного по сопровождению инвалидов в помещении организации").	12.01.2023
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Устюгова Алевтина Михайловна заведующий	В образовательной организации на первом этаже, в холле, установлен тактильно-звуковой указатель для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	5/20/2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Устюгова Алевтина Михайловна заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению норм деловой этики с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурные администраторы).	01.10.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Устюгова Алевтина Михайловна заведующий	В годовой план работы образовательного учреждения внесены дополнения. Проведен семинар-практикум на тему «Этика профессионального общения педагогических работников».	4/20/2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Устюгова Алевтина Михайловна заведующий	Разработана и введена в действие инструкция "Правила и приемы общения при дистанционном общении" (приказ № 13 от 12.01.2023).	01.12.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Устюгова Алевтина Михайловна заведующий	Проведены мероприятия: спортивные: «Здоровым быть здорово», «Осенние забавы», «Красный, желтый, зеленый», «Космическое путешествие», «Быть здоровыми хотим»; Неделя здоровья; День открытых дверей; конкурсы: «Талантливые дети России», «Здравствуй, белая Зима, снежная красавица», «Человек и природа», «Смартик», «Будущее страны», номинация «Космическая фантазия», конкурс на лучшую новогоднюю игрушку Екатеринбургского зоопарка, конкурс-праздник «Салют героям!», Фестиваль «Здоровье» - 2023, конкурса детского рисунка «ЕКАТЕРИНБУРГ. ТРИ СТОЛЕТИЯ», «История Екатеринбурга глазами детей», «Лучший видеоролик на тему: «Твоя пожарная безопасность в твоих руках»», «Моя здоровая семья», «Ритмическая мозаика», праздник поэзии «Звездочки», «Фестивале народных сказок Урала», «Юные затейники», «Я - патриот», «Смотр строя и песни».	5/31/2023
---	---	---	------------	---	--	-----------

9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Устюгова Алевтина Михайловна заведующий	В образовательной организации назначен ответственный специалист, информирующий получателей услуг об изменениях в графике работы МБДОУ. Приказ № 15 от 12.01.2023. На официальном сайте организации размещена информация о графике работы организации.	01.12.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.06.2023	Устюгова Алевтина Михайловна заведующий	Проведены внеклассные совместные мероприятия с родителями: спортивные: "Веселые старты", соревнования, посвященные Дню защитника Отечества, неделя безопасности "Мы дружим с правилами дорожного движения"; музыкальные: «День знаний», «Осенний праздник», «Мамочка родная», «Новый год», «День защитника Отечества», «Мамин праздник», «Весенний праздник», «Салют Победы», «Выпускной бал»; совместные выставки детского творчества «Осенние мотивы», «Дары Осени», «Новогодние чудеса», «Красавица - Зима», «Наша Армия сильна», «Весенняя капель», «Удивительный Космос», «День Победы – 9 мая», «Волшебный мир оригами».	31.05.2023

Заведующий МБДОУ - детский сад № 249

А.М. Устюгова

